

## Términos y Condiciones de Servicio

- 1.** Americargo Express con su afán de optimizar sus servicios, ha abierto nuevas oficinas y ha realizado alianzas estratégicas con agentes en otros países con la idea de proporcionar soluciones logísticas necesarias para la atención y distribución de su carga y servicios a sus clientes en el tiempo adecuado.
- 2.** Todo envío con servicio puerta a puerta que no sea cancelado en las oficinas de Americargo Express, tendrá que ser cancelado en Origen o Destino antes de ser entregado el envío, a no ser que tenga establecido cuenta de crédito con Americargo Express o su agente en destino. Americargo Express ni sus agentes se hacen responsables por demoras por mala rotulación o incompleta información por parte del remitente.
- 3.** Americargo Express o un empleado del agente se comunicara con el destinatario en el país de destino a la información proporcionada en la base a los datos proporcionado por el Remitente, para indicar el valor a depositar por la carga, y el día en la que se hará entrega. El cliente debe tener copia del depósito con el valor total y entregarla al momento de recibir su carga.
- 4.** Es importante señalar, que durante el proceso de transporte de carga hasta el destino final el producto o mercadería pasa por diferentes manos y lugares, embarque, almacenaje y desembarque, por eso es importante que todo lo que sea producto frágil (vidrio, espejos, cristalerías, ect.) sea cuidadosamente protegido por el remitente ya que Americargo Express o sus agentes no se responsabilizan por daños a este tipo de mercadería frágil o cualquier producto mal embalado desde su remitente u origen.
- 5.** Nuestro servicio puerta a puerta, es en direcciones físicas en destino, cargas enviadas a lugares que no son accesibles, aldeas fuera del casco urbano que representen costos adicionales o riesgo, retornaran a la oficina o se podrán enviar a un tercero o un lugar intermedio bajo la responsabilidad del destinatario de retirarla. La carga debe ser protegida por el cliente e identificada con su destinatario
- 6.** Envíos de lavadoras, secadoras, refrigeradoras se cargan bajo la responsabilidad del cliente ya que son artículos delicados que pueden sufrir daños durante el proceso, y tanto Americargo Express, o sus agentes, se exoneran de responsabilidades por cualquier daño que se ocasionara a los mismos.
- 7.** Todos los embarques serán enviados por defecto sin seguro, a menos que el cliente indique lo contrario. En caso de pérdida parcial o total de la mercadería sin seguro Americargo Express compensara a sus clientes con \$0.40 centavos por libra con un máximo de \$500.00 per AWB o recibo de almacén y el reclamo correspondiente debe realizarse en los 3 días posteriores de recibir su carga. Si el remitente desea colocar una póliza de seguro para su envío, el cliente debe informarlo antes que el envío sea realizado y el cliente deben proporcionar factura comercial de su envío.
- 8.** Seguro; si el remitente o consignatario desea colocar seguro contra pérdida o robo en la mercadería, esta debe de ser establecida en origen antes del envío sea realizado y su factura comercial original tiene que ser proveída antes de realizar el envío. Americargo Express o sus agentes asumirán responsabilidad de servicio de seguro, siempre y cuando el servicio sea comprado y Americargo Express y sus agentes se reservan el derecho de negar la cobertura o servicio de seguro a su discreción. En caso que Americargo Express o sus agentes nieguen el servicio o cobertura de seguro, Americargo Express y sus agentes pueden ofrecer el contratar una compañía de seguros (o terceros) que pueda ofrecer cobertura o seguro a la mercadería o envío. En caso que una compañía de seguros (o terceros) sea contratada, el envío se realizara por separado del envío consolidado de Americargo Express. En caso de una pérdida total o parcial de la propiedad donde una póliza de seguro fue comprada a un tercero, el cliente realizara el reclamo directamente a la compañía aseguradora sujeto a los términos y condiciones de su póliza de seguro. En caso que Americargo Express o sus agentes tomen la función de asegurar la carga o envío, reclamos se deben de hacer a Americargo Express o sus agentes (quien haya emitido el servicio de seguro) y el reclamo será sujeto a los términos y condiciones establecidos en el momento de la venta del seguro. Americargo Express y sus agentes no se harán responsables por pérdidas o daños a carga o envíos que no sean asegurados desde origen excepto por lo detallado en el parágrafo 7 de estos términos y condiciones.
- 9.** Americargo Express y sus agentes no se responsabilizan por carga no declarada, el detalle del envío indicado por el cliente o remitente en sus documentos de declaración, deberá corresponder exactamente al contenido de los paquetes, cajas, valijas u otros enviados.
- 10.** El remitente deberá indemnizar a nuestra compañía y a cualquier otra persona, por todo daño, costo o perjuicio que sea consecuencia de sus indicaciones y declaraciones irregulares, inexactas o incompletas. Americargo Express esta sujetos a las regulaciones Americanas Federales de Transportación CFR49.
- 11.** No se aceptan para su transporte: dinero, cualquier embarque prohibido por la ley, drogas, explosivos, pornografía, armas de fuego, o artículos de lotería.  
Todo artículo que requiera permisos o sea restringido por ley debe ser declarado para poder coordinar su envío seguro y legal.
- 12.** En todo caso, usted será responsable por los decomisos, multas, sanciones y en general por todo daño o perjuicio que sufran nuestras empresas o terceras personas en razón de haberse efectuado envíos sin la documentación mínima o bien, por haberse omitido o falseado información relativa a la carga a trasportar.
- 13.** En caso que el destinatario o tercero no pague lo convenido (cuando la carga sea a pagar en el país de destino), nos reservaremos el derecho de no entregar su carga hasta que esto ocurra programándola en la próxima entrega a realizar según nuestras rutas.
- 14.** Si hubiésemos pactado un plazo para entregar el envío, nos comprometemos a cumplirlo, salvo que ocurra alguna de las circunstancias indicadas a continuación: No somos responsables por pérdidas, daños o atrasos que sean consecuencias de caso fortuito, fuerza mayor, actos de terrorismo, desastres naturales o vicios propios del envío. Si el envío no pudiese ser entregado, porque las indicaciones del consignatario indicadas en la guía de transporte fueren insuficientes o incorrectas o porque el consignatario se rehusare a recibirlo o porque el consignatario no ha podido ubicarse o está ausente por un tiempo largo, él envío será devuelto a nuestras oficinas en el país de destino hasta que pueda contactar al destinatario y pueda pasar a recogerlo o se programe para una

próxima entrega (siempre y cuando el servicio este pagado), después de dos meses de no recibir respuesta o compromiso de pago, tendremos la libertad de rematar o subastar la carga para justificar gastos incurridos.